

# Afbestillingsforsikring for billetter

Forsikringsvilkår nr.: 01206-1

## Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen) og disse forsikringsvilkår. For forsikringen gælder desuden Lov om forsikringsaftaler om Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

## Du har ret til at fortryde bestillingen af forsikringen

Ifølge forsikringsaftaleloven § 34 i, kan du ved dit køb af private forsikringer, fortryde at du har købt forsikringen, forudsat at forsikringsperioden er over 1 måned. Fortrydelsesfristen er 14 dage, som gælder fra din modtagelse af forsikringsbeviset og forsikringsbetingelserne:

- Hvis du f.eks. får betingelserne mandag den 1. kan du fortryde forsikringen til og med mandag den 15.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med fortryde til den følgende hverdag.
- Fortrydelsesretten ophører ved start af det event som fremgår af forsikringsbeviset.
- Forsikring købt i erhvervsmæssig sammenhæng er ikke omfattet af fortrydelsesret.

## Sådan fortryder du

Hvis du fortryder, er det vigtigt at du giver besked, inden fristen udløber. Giver du skriftlig besked via brev eller e-mail, skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber. Ved fortrydelse via brev, kan du med fordel sende det anbefalet og gemme kvitteringen, så du har bevis for rettidig fortrydelse. Du kan give besked via:

**E-mail:** affinity@tryg.dk

**Telefon:** 73 70 78 78

**Brev:** Tryg Affinity, Dusager 18, 8200 Aarhus N

## Om forsikringen

Forsikringen, som er en afbestillingsforsikring, kan alene tegnes når du køber billetter via billetsalg.dk. Hvis du har spørgsmål til forsikringen er du velkommen til at kontakte billetsalg.dk eller Tryg.

## Hvem er forsikringstager

Forsikringstager er de personer eller virksomheder, som har indgået aftale med Tryg om at tegne afbestillingsforsikring for billetter.

## Hvem er forsikret

- Forsikringstageren, der oprindeligt har købt billetten.
- Familiemedlemmer\* eller optil 3 ledsagere\*\* som har købt billetter ved samme bestilling.
- Ny ejer, der på lovlig vis har erhvervet sig billetten. Det er forsikringstagerens pligt at give ny ejer rette dokumentation.

### \* Familiemedlemmer

Med familiemedlemmer menes:

- Børn, svigerbørn, børnebørn.
- Forældre, svigerforældre, bedsteforældre.
- Søskende, svogre, svigerinder.

### \*\* Ledsagere

Med ledsagere menes personer som ikke er familiemedlemmer og som i samme bestilling har tilkøbt billetter til samme event.

## Forsikringssum

Forsikringssummen er begrænset til den købspris der fremgår af købskvitteringen, dog maksimalt DKK 5.000 pr. forsikrede.

## Forsikringsperiode

Forsikringen gælder fra købsdatoen indtil start af det event, hvortil forsikringen er købt.

## Hvilke skader dækker forsikringen

Forsikringen omfatter afbestillingsdækning for billetter, når du ikke kan deltage i et event grundet:

- Akut sygdom\*, tilskadekomst\*\* eller dødsfald, dig selv, din familie eller ledsager.
- Brand eller indbrud i eget hjem eller egen virksomhed umiddelbart inden eventet.
- Storm, oversvømmelse eller voldsomt skybrud i eget hjem eller egen virksomhed umiddelbart inden eventet.
- Skilsmisse, separation eller ophør af samliv. Ved ophør af samliv er det en betingelse, at du og din tidligere samlever har hver jeres folkeregisteradresse, og at I har boet sammen på samme folkeregisteradresse i mindst 12 måneder inden samlivet ophørte.
- Ufrivillig opsigelse eller lockout af dig, forudsat at opsigelse eller lockout sker i forsikringsperioden og indenfor 3 måneder før eventet.
- Nyt arbejde i forbindelse med ufrivillig opsigelse uden mulighed for fri til eventet på det nye job, forudsat at opsigelsen sker i forsikringsperioden og at du er begyndt i det nye job indenfor 1 måned før eventet.
- Eksamen ikke bestået og du skal til reeksamination, fordi du ikke har bestået din eksamen ved en læreanstalt udover folkeskoleniveau. Det er en betingelse, at du er studieaktiv, har købt billetter før tidspunktet for den ikke beståede eksamen, og at du skal til reeksamination i samme periode eller op til 2 uger efter eventet.
- Graviditet og efter din læges udsagn ikke må deltage i eventet, fordi du er gravid, og der er forhold i din graviditet, der gør det uforsvarligt at deltage, fx risiko for at du føder for tidligt. Det er en betingelse, at du ikke var gravid, da billetter blev bestilt.
- Bedrageri begået af en medarbejder eller overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din egen virksomhed umiddelbart inden eventet. Bedrageriet skal være meldt til politiet.

### \* Akut sygdom

Med akut sygdom menes en akut og uventet opstået sygdom som kræver lægebesøg, besøg på skadestuen, indlæggelse på sygehus og er af en sådan indgribende karakter at den forårsager at forsikredes deltagelse i eventet frarådes af læge.

### \*\* Tilskadekomst

Med tilskadekomst menes en alvorlig og uventet opstået tilskadekomst som kræver lægebesøg, besøg på skadestuen, indlæggelse på sygehus og er af en sådan indgribende karakter at den forårsager at forsikredes deltagelse i eventet frarådes af læge.

## Hvilke skader dækker forsikringen ikke

Forsikringen dækker ikke ved sygdom eller tilskadekomst, hvis hovedårsag er bestående sygdomme eller sygdomsanlæg (bortset fra ildebefindende eller besvimelse) eller tilskadekomsten var kendt på tidspunktet ved købet af forsikringen.

Forsikringen dækker ikke skade, uanset din sindstilstand eller tilregnelighed, der direkte eller indirekte skyldes:

- Forsætlige, strafbare eller groft uagtsomme handlinger eller unladelser.
- Deltagelse i slagsmål, selvforskyldt beruselse, selvforskyldt påvirkning af narkotika og andre rusmidler eller selvmordsforsøg

## Hvad er selvriskoen

Der er ingen selvrisiko på forsikringen.

## **Generelle undtagelser og begrænsninger**

Desuden dækker forsikringen ikke skade som direkte eller indirekte skyldes:

### **Atomenergi mv.**

Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

### **Force majeure**

Herunder krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelse, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder, naturkatastrofer, epidemier og pandemier.

### **Internationale sanktioner**

Forsikringen giver ingen dækning, fordel eller anden form for ydelse, hvis en sådan strider mod en international sanktion, forbud eller andre retsfølger, besluttet af De Forenede Nationer (UN), Den Europæiske Union (EU), Storbritannien eller USA.

### **Konkurs**

Aflyst event forårsaget af konkurs af eventarrangør eller eventplads/arena/festival.

### **Myndighedsindgreb**

Arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb foretaget af en offentlig myndighed.

### **Oversvømmelse mv.**

Oversvømmelse fra hav, fjord, sø, vandløb.

### **Terroristhandlinger**

Forsikringen dækker ikke skader som er direkte eller indirekte følge af spredning af biologiske, kemiske eller nukleare substanser i forbindelse med terrorhandling. Med terrorisme menes en handling, som inkluderer, men er ikke begrænset til brug af magt, vold og eller hot af de samme, af en person eller gruppe (grupper), uanset om nogen handler på individuelt basis eller efter opgave af nogen eller i forbindelse med en organisation (organisationer) eller regering (regeringer) der er betinget af politiske, religiøse, ideologiske, eller etniske formål eller grunde inklusive hensigten at påvirke regeringer og/eller forsætte offentligheden, eller del af offentligheden, i frygt.

### **Ulovlige handlinger**

Forsikringen dækker ikke skade tilføjet ved forsætlig strafbar handling af forsikringstager, forsikringstagers begunstigede eller arvinger.

## Ved skade

Ved skade skal du straks og inden eventets begyndelse kontakte Tryg, fremsende ubenyttede billetter og faktura fra billetsalg.dk samt udfylde skadesanmeldelse. Afbestilling senere end påbegyndelse af et event er ikke dækket af forsikringen.

Du kan anmelde din skade på:

**Web:** <https://affinity.tryg.dk/>

**Telefon:** 73 70 78 78

## Krav til dokumentation

Du skal give Tryg den dokumentation og oplysninger som vi anser for nødvendige for at afgøre, om erstatning skal udbetales samt erstatningens størrelse. Tryg er ikke forpligtet at udbetale erstatning før vi har fået den efterspurgte dokumentation og oplysninger.

### Akut sygdom, tilskadekomst eller dødsfald

Du skal på Trygs anmodning give adgang til relevante oplysninger. Tryg kan på anmodning kræve lægeerklæring med diagnose. Lægeerklæringen sendes til Tryg, der betaler lægens honorar. Ved dødsfald sendes dødsattesten til Tryg.

### Brand eller indbrud

Du skal sende Tryg dokumentation for anmeldelse til politi.

### Storm, oversvømmelse eller voldsomt skybrud

Du skal sende Tryg dokumentation for anmeldelse til forsikring- og retningselskab.

### Skilsmisse, separation eller ophør af samliv

Du skal sende Tryg kopi af bevilling ved skilsmisse/separation. Ved ophør af samliv skal du sende udskrift fra folkeregisteret.

### Ufrivillig opsigelse eller lockout

Du skal sende Tryg dokumentation for opsigelse og for eventuel ny ansættelsesaftale eller lockout.

### Reeksamen

Du skal sende Tryg dato og tidspunkt for reeksamen samt dokumentation.

### Gravid

Du skal på Trygs anmodning give adgang til relevante oplysninger. Tryg kan på anmodning kræve lægeerklæring med diagnose. Lægeerklæringen sendes til Tryg, der betaler lægens honorar.

### Bedrageri eller arbejdsnedlæggelse i egen virksomhed

Du skal sende os dokumentation for anmeldelse til politi og eller dokumentation for overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din egen virksomhed.

## Hvornår udbetaler vi erstatning

Erstatningen udbetales i danske kroner senest 1 måned efter at vi har modtaget og vurderet de oplysninger, som vi anser for nødvendige for at afgøre, om erstatningen skal udbetales samt erstatningens størrelse. I tilfælde af en udbetaling indtræder vi i dine rettigheder.

## Nedsætning eller bortfald af erstatning

Efter Lov om forsikringsaftaler kan din erstatning nedsættes eller helt bortfalde, hvis du:

- Med overlæg (svigagtigt) har tilbageholdt oplysninger, eller bevidst har givet urigtige oplysninger med betydning for forsikringen.
- Ikke overholder dine forpligtelser, som anført i dette forsikringsvilkår.
- Som følge af alvorlig skødesløshed (grov uagtsomhed) er skyld i skaden.

## Generelle bestemmelser

### Dobbeltforsikring

Er der købt forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller bliver indskrænket, hvis forsikring også er købt i et andet selskab, gælder samme forbehold for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatning i fællesskab.

### Præmie og forsikringens betaling

Prisen er aftalt mellem Tryg og billetsalg.dk og er fastsat efter gældende tarif. Forsikringen tilkøbes og betales sammen med købet af billetten. I prisen er indeholdt skadeforsikringsafgift på 1,1 %, som Tryg Forsikring afregner til den danske stat.

### Forsikringsformidling

Billetalg.dk formidler forsikringer for Tryg Forsikring A/S.

### Forsikringsgiver og garantifond

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, som er omfattet af Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

### Forældelse

Når du anmelder en skade, gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i Lov om Forsikringsaftaler §29 og Forældelsesloven.

### Lovvalg og værneting

Forsikringsaftalen er undergivet dansk ret. Disse betingelser udgør sammen med policen (forsikringsbeviset) den information om forsikringens indhold, som i henhold til Lov om forsikringsformidling § 34, og bekendtgørelse om forsikringsformidlers informationspligt § 4, skal gives til forsikringstageren inden forsikringsaftalen indgås. For forsikringen gælder desuden Lov om Forsikringsaftaler og Lov om Finansiell virksomhed, hvor disse ikke er fraveget.

### Provision

Vi aflønner billetalg.dk for salg af forsikringer.

### Regres

Ved dækning af en skade indtræder Tryg i den forsikredes ret til at kræve erstatning af den, som er ansvarlig for skaden. Hvis den forsikrede, efter skaden er sket, afstår fra sin ret til erstatning fra den ansvarlige i henhold til kontrakt, garanti eller lignende eller fra regresret, begrænses Trygs dækningspligt i tilsvarende udstrækning. Desuden kan den forsikrede gøres erstatningsansvarlig for værdien af allerede ydet dækning.

### Tilsyn

Tryg er undergivet tilsyn af Finanstilsynet.

## Sammendrag af persondatapolitik

Dine personoplysninger behandles i henhold til EU's databeskyttelsesforordning og supplerende dansk databeskyttelseslov. Personoplysninger, der bliver behandlet, er fx navn, adresse, CPR-nummer, økonomiske forhold, betalingsinformation, helbredstilstand, øvrige oplysninger, der er nødvendige for tegning, fornyelse/ændring af forsikring, eller ændring af forsikringsadministration, såvel som oplysninger, der videregives i forbindelse med erstatning osv.

Oplysningerne, kan til nævnte formål, blive videregivet til samarbejdspartnere i og uden for EU og EØS, forsikringsformidlere eller andre selskaber i koncernen. Oplysningerne kan også blive videregivet til myndighederne, hvis loven kræver det. Tryg er dataansvarlig. Du har ret til at få oplyst, hvordan dine oplysninger behandles og anmode om udtræk af dette (registerudtræk). Du har også ret til at få urigtige oplysninger rettet, eller i visse tilfælde slettet. Du kan ligeledes anmode om, at behandlingen begrænses, eller gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger samt anmode om, at de oplysninger du har videregivet til os flyttes til en anden virksomhed eller myndighed (dataportabilitet).

Kontakt os gennem vores databeskyttelsesansvarlige pr. e-mail: [affinity@tryg.dk](mailto:affinity@tryg.dk) eller ringe 73 70 78 78. Vil du hellere skrive er adressen: Tryg, Dusager 18, 8200 Aarhus N.

Ved kontakt kan du anmode om, at vores persondatapolitik sendes til dig pr. post, samt meddele at dine personoplysninger ikke må anvendes til direkte markedsføring.

Se vores persondatapolitik på <https://affinity.tryg.dk/gdpr> for fuldstændige oplysninger om behandlingen af personoplysninger.

Vil du vide mere om billetsalg.dk integritetspolitik og behandling af personoplysninger, kontakt [billetsalg.dk](http://billetsalg.dk).

## Hvis du ikke er enig med os

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, som er vores klageansvarlige afdeling.

**E-mail:** [kvalitet@tryg.dk](mailto:kvalitet@tryg.dk)

**Brev:** Tryg, Kvalitetsafdelingen, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup

Er du ikke tilfreds med resultatet af din henvendelse til Kvalitetsafdelingen, kan du, som privatperson, klage til Ankenævnet for Forsikring. Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal indsendes på et specielt skema, som du kan få hos Kvalitet eller Ankenævnet.

**Web:** [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

**Telefon:** 33 15 89 00 (kl. 10.00 – 13.00)

**Brev:** Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V